

導入した瞬間から迷惑電話を強力ブロック。



ビジネスフォン対応 迷惑電話フィルタシステム

トビラフォン for ビジネス

TOBILA PHONE for Business



国内初^{※1} 迷惑電話フィルタ

トビラシステムズは2万件以上^{※2}の迷惑電話番号リストを保有し、常に最新の情報に更新しています。国内初の迷惑電話フィルタが導入した瞬間からオフィスへの迷惑電話を強力にブロックします。



着信振り分け機能 により 顧客満足度アップ

着信番号ごとの制御機能により、大切なお客様からの電話だけを担当者へ直通させることが可能。
顧客満足度を向上させます。



発着信履歴保存・ 通話内容録音

汎用性の高い形式で発着信履歴や通話内容を保存・録音することができ、「言った!」「言わない!」等のトラブル対策、重要な情報や用件の保存等に有効です。

^{※1} 迷惑電話対策のバイオニアとして国内初の個人向け迷惑電話フィルタサービス「トビラフォン」を2011年にサービス化させ、高い精度の迷惑電話着信判別システム(特許取得)を実現し、株式会社ウィルコムと共同で「迷惑電話チェッカー」を提供。警視庁や愛知県警、千葉県警、消費生活安全センターとの実証実験などに協力した実績があります。

^{※2} 2013年10月現在



国内初の迷惑電話フィルタ

自動で更新される迷惑電話番号リストが、導入の瞬間から迷惑電話を強力にブロック。

自社で着信拒否リストを作成する方法だけでは、増え続ける迷惑電話には対応できません。

トビラシステムズの管理するサーバーには、トビラフォンを使用するユーザーや迷惑電話チェッカーを使用する株式会社ウィルコムのお客様から迷惑電話番号データを収集し分析生成された迷惑電話番号リストを集積。このリストは随時更新されています。

迷惑電話番号リストはトビラフォン for ビジネスに送信され、着信した迷惑電話番号と照合。自動での着信拒否を行います。また、自社から手動での迷惑電話番号登録も可能です。

また、ビジネスフォン主装置と回線の間に製品を設置するため、既存の環境をそのままお使いいただけます。



- ① 迷惑電話番号データを自動で集積、リストを更新
- ② 最新の電話番号リストを随時送信

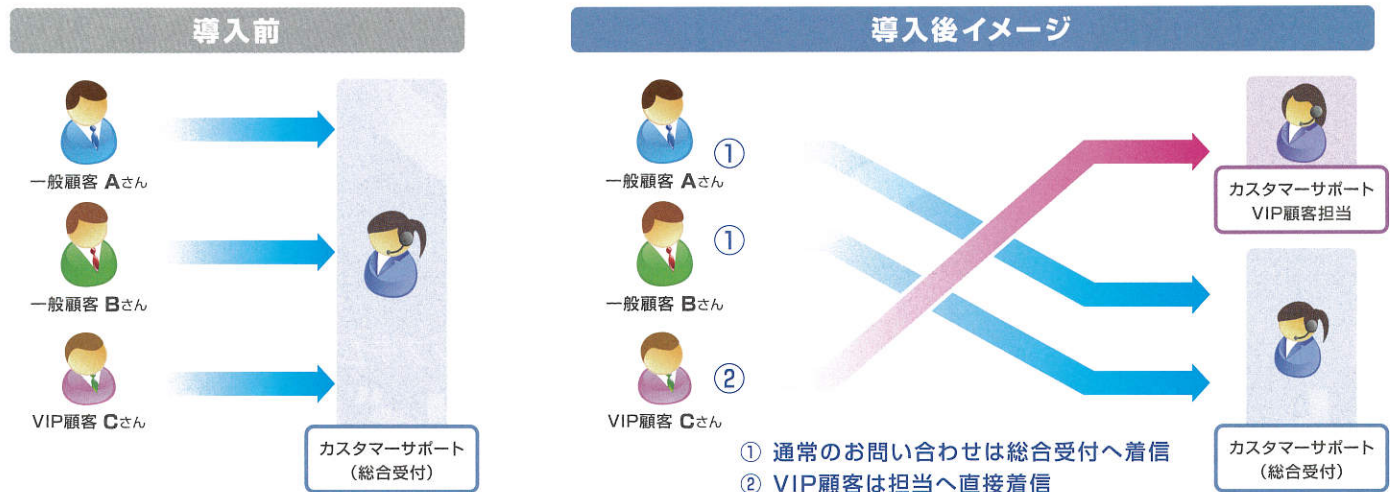


着信振り分け機能により顧客満足度アップ

大切なお客様からの電話は直接担当者へ接続。

電話対応にかかる不要な人員コストを削減するとともに、顧客満足度を向上させます。

VIP顧客からの着信には誰も経由することなく担当者に直接つなぐといった直通電話のような対応も可能となります。また、IVR(音声による自動応答システム)の前に特定のお客様を直通で担当者につなぐことも可能です。



発着信履歴保存・通話内容録音

発着信履歴を保存・通話内容を録音。トラブル対策に。

発着信履歴を保存したり通話内容を録音できます。着信、発信のどちらの通話内容も録音が可能です。音声ファイルはWAVE形式で保存されますので、Windows、Macの汎用プレーヤーで簡単に再生することができます。「言った!」「言わない!」等のトラブル対策や重要な情報・用件の保存等に有効です。

トビラシステムズ株式会社

■本社 〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内 1-8-23 第7KTビル 10F

■東京支店 〒105-0004 東京都港区新橋 2-16-1 ニュー新橋ビル 704B

TEL: 050-5533-3720 FAX: 052-253-7692

<http://tobilaphone.com/biz>

<お取扱店>

ジントク株式会社

〒103-0027 東京都中央区日本橋3丁目2番14号

日本橋KNビル 4F

TEL03-5201-3846 FAX03-5201-3712